बिज़नेस भास्कर

Page No: 3
Page Name: Corporate
Type: Newspaper
Language: Hindi

Delhi - Apr 10, 2013

घरेलू ग्राहक सेवा में उतरी डीटीडीसी

पासपोर्ट बनवाने और बिल जमा करवाने जैसे काम भी करेगी कंपनी

नविता स्वरूप ◆ मुंबई

जानी-मानी कूरियर कंपनी डीटीडीसी एंड कार्गो लिमिटेड ने ग्राहक सेवा के नए क्षेत्र में कदम रखा है। इसके तहत कंपनी लोगों के पासपोर्ट बनवाने, बिजली बिल आदि जमा करवाने, जरूरत होने पर घरों में प्लम्बर या इलक्ट्रीशियन भेजने जैसी सुविधाएं शामिल हैं। इसके लिए कंपनी ने छोटे आउटलेट खोले हैं जहां ग्राहक खुद को रजिस्टर करवा सकते हैं।

डीटीडीसी के कार्यकारी निदेशक अभिषेक चक्रबर्ती ने बताया कि फिलहाल यह सेवा कंपनी दिल्ली, मुंबई जैसे शहरों में दी जा रही है। इस प्रकार का कारोबारी मॉडल शुरू करने का मुख्य उद्देश्य महानगरों और शहरों में जीवन शैली में तेज बदलाव है जहां लोगों को घरों के छोटे लेकिन आवश्यक कामों के लिए समय नहीं मिल पाता है।

उन्होंने बताया कि हमने इसके लिए डीटीडीसी के ग्राहक स्टोर खोले हैं। फिलहाल मुंबई, दिल्ली और पुणे जैसे शहरों में 20 से 30 स्टोर हैं। हम जल्द ही इन स्टोरों की संख्या बढ़ाने पर विचार कर रहे हैं। हमारी यह सेवा ऑनलाइन भी मिल सकती है। हम ग्राहकों से फिलहाल कोई फीस नहीं ले रहे हैं। ग्राहकों को केवल अपने काम के पैसे देने होते हैं। जैसे प्लम्बर ने जो भी काम किया ग्राहक उसके काम का भुगतान करेंगे।

© Business Bhaskar